

Algemene voorwaarden | 01 mei 2004

Algemene definities

Product: hardware, software en internetdiensten waar XenaNet de maker/leverancier van is, waaronder het bieden van datacommunicatie, schijfruimte,...

Systeem: computerapparatuur en randapparatuur waarvan de klant het gebruik krijgt om de overeengekomen diensten te gebruiken.

Netiquette: de internationaal aanvaarde gedragsregels op het internet vastgelegd in RFC 1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt).

Schijfruimte: opslagruimte (harddiskruimte) die XenaNet aan de klant ter beschikking stelt, bijvoorbeeld voor het publiceren van een website, het versturen en ontvangen van e-mail, ...

Website: één of meerdere internetpagina's met eventueel bijhorende scripts en database(s).

XenaNet: leverancier van de internetdiensten/producten die met de klant een overeenkomst heeft afgesloten.

Algemeen

Door het sluiten van een overeenkomst met XenaNet gaat de klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de Acceptable Use Policy (AUP of gebruiksvoorwaarden).

De laatste versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds op eenvoudige aanvraag te verkrijgen. Ook is de laatste versie steeds beschikbaar op de website van XenaNet (xenanet.com, xenanet.be).

Afwijkingen op deze voorwaarden zijn enkel mogelijk door een, door beide partijen, ondertekend akkoord.

Verplichtingen van XenaNet

XenaNet zal alles in het werk stellen om producten en diensten op tijd te leveren. De klant kan nooit aanspraak maken op eventueel ontstane schade door het laattijdig afleveren van een product of dienst.

XenaNet garandeert steeds de privacy van de verkregen klantgegevens. XenaNet onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of andere data van de klant.

XenaNet kan krachtens de wet verplicht zijn bepaalde klant- en datagegevens vrij te geven. Dit bij inbreuk van wettelijke bepalingen (illegale content zoals illegale verkoop MP3, ...).

XenaNet is vrij om bij tariefwijzigingen van producten en diensten deze aan de klant door te rekenen. De klant heeft evenwel gedurende één maand na schriftelijke mededeling van de tariefwijziging het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Verplichtingen van de klant

De klant stelt XenaNet, steeds schriftelijk of via mail (info@xenanet.com), op de hoogte van wijzigingen in naam, adres, emailadres en andere relevante gegevens.

Het is de klant verboden van het opslaan en/of verspreiden van mp3, warez, erotisch, racistisch of discriminerend materiaal en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is.

De klant moet zich houden aan de wettelijke bepalingen betreffende (auteurs)rechten van derden.

De klant zal zich houden aan de Netiquette.

De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen.

Het is de klant verboden processen of scripts, al dan niet via het systeem, op te starten waarvan de klant kan vermoeden dat dit XenaNet, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

De klant is steeds verantwoordelijk voor alle juridische claims met betrekking tot de, door de klant, opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke. Xenanet kan hiervoor nooit verantwoordelijk worden gesteld.

Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten, steeds voor rekening van de klant.

Aansprakelijkheid

De servers van XenaNet zijn uitgevoerd met RAID1. Een tweede harddisk is een copie van de masterharddisk. Hierbij behoudt XenaNet het recht van haar klant te verwachten dat zij zelf de digitale informatie op een deugdelijke wijze zal opslaan op een duplicaat. In geen geval kan XenaNet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerlei wijze verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.

XenaNet is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software, die er op is gericht schade aan te brengen zoals bijvoorbeeld computervirussen. XenaNet mag daarvoor antivirus software draaien, om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden, verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.

XenaNet is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

XenaNet is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van de producten/diensten veroorzaakt door de klant of derden die niet onder de verantwoordelijk van XenaNet handelen.

De eventuele aansprakelijkheid van XenaNet is in alle andere gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

Betaling

Het betalen van rekeningen dient ten hoogste 30 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na het verstrijken van 60 dagen na de factuurdatum, is de klant die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij voor het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder heeft XenaNet het recht, het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten)gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder inbegrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een direct opeisbaar bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 250,00.

Alle uit de overeenkomst met de klant voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de klant.

Door de klant gedane betalingen vereffenen in de eerste plaats de verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats de facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Betalingen zijn steeds zonder kortingen.

XenaNet mag vooraf een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor de klant.

Eigendomsrecht

XenaNet behoudt het eigendom van alle door haar geleverde producten zoals software, tenzij anders overeengekomen met XenaNet.

Het is de klant verboden hostingdiensten of gedeelten van hostingdiensten door te verhuren/verkopten, tenzij anders overeengekomen met XenaNet.

Intellectueel eigendom

De klant verkrijgt een niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken, al dan niet tijdelijk, van een product/dienst geleverd door XenaNet.

Het is de klant niet toegestaan om software van XenaNet/derden door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige redenen te dupliceren of te wijzigen, zonder daarvoor schriftelijke toestemming van XenaNet te hebben verkregen.

Het is XenaNet niet toegestaan om software van klanten/derden door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige redenen te dupliceren of te wijzigen, zonder daarvoor schriftelijke toestemming van de klant te hebben verkregen.

Overmacht

XenaNet is nooit aansprakelijk voor gevolgen ontstaan door overmacht zoals maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of

gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot en storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik wordt gemaakt, stroomuitval of storingen en onderhoud aan apparatuur en/of software. Indien deze overmacht veertien dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft de klant geen recht op schadevergoeding.

Ontbinden overeenkomst

De klant kan steeds de overeenkomst ontbinden, hierbij zal een ontbindingstermijn van minimum 1 week inacht worden genomen. De klant heeft geen recht op terugbetaling van de reeds betaalde periode van overeenkomst. De klant wordt hierbij niet vrijgesteld van eventueel openstaande facturen. Indien XenaNet met een klant een overeenkomst aangaat betreffende een langdurig project zullen bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant, de reeds verrichtte werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar worden. Indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard, heeft XenaNet het recht de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij verplicht te zijn tot enige schadevergoeding.

All in webservice

Klanten die gebruik maken van de webservice 'All In' (maandelijkse vergoeding voor wat volgt), zijn als klant verbonden aan volgende algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden worden al dan niet aangevuld door een bijkomende schriftelijke overeenkomst.

XenaNet registreert de domeinnaam *domeinnaam.xx* op naam van de klant. Deze domeinnaam blijft ten aller tijde eigendom van de klant. Ook bij het beëindigen van deze webservice. Bij opzegging blijven de verdere jaarlijkse kosten voor de huur van de domeinnaam ten laste van de klant. De keuze van domeinagent is bij opzegging de vrije keuze van de klant.

XenaNet maakt de website *www.domeinnaam.xx* aan volgens de wensen van de klant.

XenaNet zorgt ook voor de hosting voor het plaatsen van de website. Er is geen limiet op de HardDiskruimte of bandbreedte (dit met de huidige opbouw van de site).

De klant kan onbeperkt Emailadressen aanvragen onder de domein *....@ domeinnaam.xx*.

XenaNet maakt deze aan zonder meerkost.

De klant mag wijzigingen aanvragen aan rato van x uur werkvolume per jaar. Dit kan in enkele wijzigingen gebeuren.

Bij grote wijzigingen, zoals uitbreiden website met een aantal pagina's, komen XenaNet en de klant overeen qua vergoeding. Dit kan éénmalig zijn of een verhoging van de maandvergoeding.

De klant en XenaNet hebben beide het recht de overeenkomst op te zeggen. Dit gebeurt voor het einde van de maand. De overeenkomst is dus maandelijks opzegbaar en dit zonder meerkost of opzegkosten voor zowel XenaNet of de klant. Wel is de klant de maandelijkse vergoeding voor de lopende maand schuldig. De website blijft steeds eigendom van XenaNet. Bij opzegging heeft de klant enkel recht op zijn domeinnaam *domeinnaam.xx*.

In de maandelijkse vergoeding is inbegrepen;

de domeinnaam *domeinnaam.xx*

de hosting voor de website *www.domeinnaam.xx*

het gebruik van de website *www.domeinnaam.xx*

meerdere wijzigingen waarvan de totale werkduur x uur per jaar mag bedragen.

Maandelijks opzegbaar zonder enige kosten

De maandelijkse vergoeding bedraagt € xx (xx Euro) per maand, exclusief BTW

Slotbepalingen

XenaNet heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging krijgt zijn werking veertien dagen na kennisgeving aan de klant. De klant kan de overeenkomst opzeggen ingaande de datum dat de wijziging van kracht wordt. Eventuele lopende projecten zullen naar rato worden afgerekend.

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechter.

Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

De [Acceptable Use Policy Policy \(AUP of gebruiksvoorwaarden\)](#) is steeds verbonden met deze Algemene Voorwaarden.